POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Gudy Vintage – Patrycja Gudyno

E-mail: gudyvintage@gmail.com
Adres: Lubicka 41c/7, 87-100 Toruń

§ 1. Możliwości polubownego rozwiązania sporu

1. Sprzedawca zachęca Klientów do rozwiązywania sporów związanych z zakupami w Sklepie w drodze porozumienia.
2. W razie problemów dotyczących zamówienia, dostawy, zwrotu lub reklamacji Klient może w pierwszej kolejności skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem e-mail: gudyvintage@gmail.com.
3. Jeśli nie uda się osiągnąć porozumienia bezpośrednio ze Sprzedawcą, Klient może skorzystać z dostępnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR), pod warunkiem spełnienia wymagań przewidzianych dla danej procedury.
4. Informacje na temat dostępnych sposobów uzyskania pomocy można uzyskać w szczególności:
    - u właściwego miejscowo powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów;
    - na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl;
    - za pośrednictwem Inspekcji Handlowej, w zakresie jej uprawnień;
    - na stronie Europejskiego Centrum Konsumenckiego: https://konsument.gov.pl – w sprawach transgranicznych.
5. Wybór właściwego podmiotu prowadzącego postępowanie pozasądowe zależy od charakteru sporu oraz obowiązujących przepisów prawa.
6. Jeżeli Sprzedawca nie uzna reklamacji złożonej przez Klienta będącego konsumentem, przekaże mu na papierze lub innym trwałym nośniku informacje wymagane przepisami prawa dotyczące możliwości pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego. W stosownych przypadkach informacja będzie obejmować zamiar wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie takiego postępowania albo zgodę na udział w nim, a także dane właściwego podmiotu. Jeżeli Sprzedawca nie wyrazi zgody na udział w postępowaniu, poinformuje o odmowie.
7. Udział w polubownych metodach rozwiązywania sporów jest dobrowolny. Skorzystanie z nich nie pozbawia Klienta prawa do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.
1.