REKLAMACJE — GUDY VINTAGE

Sprzedawca: Patrycja Gudyno
Adres: Lubicka 41c/7, 87-100 Toruń
E-mail: gudyvintage@gmail.com
Telefon: +48 698 675 527

§ 1. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SPRZEDAWANE PRZEDMIOTY

1. Sklep Gudy Vintage oferuje przedmioty vintage, retro, antyki oraz inne towary używane, które mogą mieć wiele lat i nosić ślady wcześniejszego użytkowania oraz upływu czasu.
2. Każdy przedmiot oceniany jest indywidualnie. W opisie oferty oraz na zdjęciach przedstawiany jest jego stan, w tym znane Sprzedawcy uszkodzenia, ślady zużycia, rysy, przetarcia, przebarwienia, patyna i inne charakterystyczne cechy.
3. Naturalne oznaki wieku i użytkowania oraz wady, o których Klient został wyraźnie poinformowany przed zakupem, nie stanowią same w sobie podstawy do reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową, jeżeli Klient zaakceptował te cechy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Reklamacja może dotyczyć w szczególności wad, uszkodzeń lub innych niezgodności towaru z umową, które nie zostały ujawnione w opisie produktu ani przedstawione na zdjęciach, a za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na podstawie obowiązujących przepisów.
5. Sam fakt, że przedmiot jest stary lub używany, nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową. Każda reklamacja rozpatrywana jest indywidualnie, z uwzględnieniem wieku przedmiotu, jego opisu, zdjęć, uzgodnień z Klientem oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1. Reklamację można zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: **gudyvintage@gmail.com** lub pisemnie na adres: **Lubicka 41c/7, 87-100 Toruń**.
2. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie następujących informacji:
    - imię i nazwisko Klienta;
    - numer zamówienia;
    - nazwa reklamowanego przedmiotu;
    - opis stwierdzonej wady lub niezgodności;
    - zdjęcia przedstawiające problem, jeśli jest to możliwe;
    - oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.

3. Brak niektórych z powyższych informacji nie wyklucza możliwości złożenia reklamacji. Jeżeli będzie to niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia, Sprzedawca może poprosić Klienta o dodatkowe informacje.

§ 3. ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Sprzedawca rozpatruje reklamacje zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta oraz innymi właściwymi przepisami prawa.
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. W przypadku uznania reklamacji Klientowi przysługują uprawnienia przewidziane prawem, odpowiednio do rodzaju i charakteru niezgodności towaru z umową.
4. Koszty związane z reklamacją ponoszone są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Złożenie reklamacji nie ogranicza innych praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 4. WAŻNE INFORMACJE

1. Przed zakupem zaleca się dokładne zapoznanie z opisem oraz zdjęciami wybranego przedmiotu. Ze względu na charakter asortymentu każdy egzemplarz jest unikatowy, a jego stan może różnić się od stanu produktów nowych.
2. Postanowienia niniejszego dokumentu nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.