# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO GUDY VINTAGE

## § 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE I DANE SPRZEDAWCY

1. Sklep internetowy działający pod adresem gudy-vintage.pl prowadzony jest przez Patrycję Gudyno, zamieszkałą pod adresem: Lubicka 41c/7 87-100 Toruń, adres e-mail: gudyvintage@gmail.com, numer telefonu: + 48 698 675 527.
2. Sprzedaż prowadzona jest w ramach działalności nierejestrowanej zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców. Przychód z działalności nie przekracza limitu określonego w przepisach.
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, dostarczania towarów, prawa do odstąpienia od umowy oraz procedurę reklamacyjną.
4. Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mail lub numeru telefonu podanego w ust. 1.

## § 2. SPECYFIKA TOWARU VINTAGE

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są **towarami używanymi (vintage / retro / antyki)**.
2. Ze względu na swój wiek i charakter, towary mogą nosić naturalne ślady użytkowania, upływu czasu, drobne rysy, przetarcia czy przebarwienia, które nie stanowią wady produktu, lecz są jego cechą charakterystyczną.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rzetelnego opisywania stanu każdego przedmiotu oraz zamieszczania zdjęć przedstawiających jego realny wygląd oraz ewentualne widoczne uszkodzenia lub defekty.

## § 3. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I CENY

1. Ceny wszystkich towarów widocznych w Sklepie są cenami brutto (Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 113 ust. 1 lub 9 ustawy o VAT). Ceny nie zawierają kosztów dostawy.
2. Zamówienie składa się poprzez dodanie wybranego towaru do koszyka, wypełnienie formularza dostawy oraz kliknięcie przycisku finalizującego zamówienie (np. „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”).

3. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę.

## § 4. PŁATNOŚCI I DOSTAWA

1. Klient ma do wyboru następujące metody płatności:
    - Przelew tradycyjny na rachunek bankowy numer: 19 1940 1076 4686 4753 0000 0000
    - Płatności elektroniczne: BLIK/Szybki przelew za pośrednictwem operatora Autopay
2. Klient zobowiązany jest do opłacenia zamówienia w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy. Po tym czasie zamówienie zostaje anulowane.
3. Towary dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem: In InPost Paczkomaty 24/7.
4. Koszt dostawy ponosi Klient, chyba że opis danej oferty stanowi inaczej.
5. Czas wysyłki towaru wynosi do 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.

## § 5. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY)

1. Klient będący Konsumentem (oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego) ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia otrzymania towaru.
2. Aby skorzystać z prawa do zwrotu, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. wysyłając e-mail na adres: gudyvintage@gmail.com). Klient może skorzystać ze wzoru formularza zwrotu stanowiącego załącznik do regulaminu.
3. Klient odsyła towar na adres zamieszkania Sprzedawcy podany w § 1 na własny koszt. Sprzedawca nie przyjmuje paczek nadanych za pobraniem.
4. Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w Sklepie), w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Sprzedawca może wstrzymać się ze

zwrotem pieniędzy do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

## § 6. REKLAMACJE (ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
2. W przypadku towarów używanych (vintage), za brak zgodności z umową nie uważa się cech, śladów użytkowania i uszkodzeń, o których Klient został wyraźnie poinformowany w opisie lub na zdjęciach produktu przed dokonaniem zakupu.
3. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na adres e-mail: gudyvintage@gmail.com . W zgłoszeniu warto podać imię, nazwisko, numer zamówienia, opis problemu oraz załączyć zdjęcia wady.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

## § 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych, w tym prawa Klienta, znajdują się w dokumencie *Polityka Prywatności* dostępnym na stronie Sklepu.

## § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.10.2026.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.